

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych osób korzystających ze strony internetowej <https://czasswswiat.com.pl/>, kontaktujących się z Administratorem, dokonujących rezerwacji lub zawierających umowy dotyczące udziału w imprezach turystycznych, a także osób uczestniczących w organizowanych przez Administratora wyjazdach.

Administratorem danych osobowych jest:

MR Travel sp. z o.o.

ul. Osiedle Ogrodowe 1/12

31-915 Kraków

NIP: 6783222500

REGON: 540323015

e-mail: czasswswiat@gmail.com

e-mail kontaktowy: kontakt@czasswswiat.com.pl

telefon: **+48 530 545 223**

dalej jako „Administrator” lub „Spółka”.

Administratorem danych jest podmiot, który ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony danych osobowych oraz przetwarza je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”).

Niniejsza Polityka prywatności dotyczy w szczególności osób odwiedzających stronę internetową **czasswswiat.com.pl**, osób kontaktujących się z Administratorem, osób dokonujących rezerwacji, zawierających umowy o udział w imprezie turystycznej oraz uczestników wyjazdów organizowanych przez Administratora.

2. Jakie dane osobowe możemy przetwarzać?

Zakres przetwarzanych danych zależy od rodzaju relacji łączącej daną osobę z Administratorem oraz od celu, dla którego dane są przekazywane.

W związku z korzystaniem ze strony internetowej, kontaktem z Administratorem, rezerwacją lub realizacją imprezy turystycznej możemy przetwarzać w szczególności:

1. imię i nazwisko;
2. adres zamieszkania lub adres do korespondencji;
3. adres poczty elektronicznej;
4. numer telefonu;
5. datę urodzenia;
6. dane dotyczące dokumentu tożsamości lub dokumentu podróży, jeżeli są niezbędne do realizacji konkretnej imprezy turystycznej;
7. dane paszportowe, jeżeli są wymagane w związku z realizacją podróży;
8. dane dotyczące rezerwacji i udziału w imprezie turystycznej;
9. dane dotyczące wybranego wyjazdu, miejsca zakwaterowania, transportu oraz innych świadczeń objętych umową;
10. informacje dotyczące dokonanych płatności oraz rozliczeń;

11. informacje przekazane przez klienta w związku z jego pytaniami, zgłoszeniami, reklamacjami lub innymi kontaktami z Administratorem;
12. dane niezbędne do wystawienia dokumentów księgowych;
13. dane związane z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia turystycznego, jeżeli Administrator pośredniczy w zawarciu takiej umowy lub jest to związane z realizacją imprezy turystycznej;
14. w zakresie niezbędnym do realizacji konkretnej usługi – informacje dotyczące szczególnych wymagań podróżnego, w tym informacje dotyczące stanu zdrowia, jeżeli ich przetwarzanie jest konieczne i zostało dokonane na odpowiedniej podstawie prawnej;
15. dane przekazywane Administratorowi dobrowolnie w ramach korespondencji lub kontaktu telefonicznego.

W przypadku osób dokonujących rezerwacji lub zawierających umowę także w imieniu innych uczestników wyjazdu, Administrator może otrzymać dane osobowe tych osób.

Osoba przekazująca Administratorowi dane osobowe innych osób powinna posiadać odpowiednie upoważnienie do ich przekazania oraz w zakresie wymaganym przepisami prawa, poinformować te osoby o zasadach przetwarzania ich danych osobowych.

3. Dane dotyczące zdrowia i inne szczególne kategorie danych osobowych

W określonych sytuacjach związanych z organizacją podróży lub zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia turystycznego może zaistnieć potrzeba przetwarzania danych dotyczących zdrowia.

Dane dotyczące zdrowia stanowią szczególną kategorię danych osobowych i mogą być przetwarzane wyłącznie w przypadku zaistnienia odpowiedniej podstawy prawnej przewidzianej w art. 9 RODO.

Jeżeli przetwarzanie danych dotyczących zdrowia będzie wymagało wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą, zgoda taka będzie uzyskiwana odrębnie od pozostałych oświadczeń i zgód.

W szczególności Administrator może zwrócić się o wyrażenie wyraźnej zgody na przetwarzanie danych dotyczących zdrowia w zakresie niezbędnym do zawarcia lub wykonania umowy ubezpieczenia turystycznego albo realizacji świadczeń wynikających z takiej umowy.

Podanie danych dotyczących zdrowia jest co do zasady dobrowolne, jednak ich niepodanie lub brak zgody na ich przetwarzanie może uniemożliwić zawarcie określonej umowy ubezpieczenia, uzyskanie określonego zakresu ochrony ubezpieczeniowej lub realizację określonego świadczenia, jeżeli dane te są niezbędne do wykonania danej czynności.

4. W jakich celach przetwarzamy dane osobowe?

Dane osobowe mogą być przetwarzane w szczególności w celu:

1. udzielania odpowiedzi na zapytania przesłane za pośrednictwem strony internetowej, poczty elektronicznej lub telefonu;
2. przygotowania oferty i podjęcia działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy;
3. dokonania rezerwacji wyjazdu;
4. zawarcia i wykonania umowy o udział w imprezie turystycznej;
5. organizacji i prawidłowej realizacji imprezy turystycznej, w tym zapewnienia transportu, zakwaterowania, świadczeń dodatkowych oraz innych usług objętych umową;
6. realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących organizatorów turystyki;

7. realizacji obowiązków związanych z dokumentacją księgową i podatkową;
8. obsługi płatności oraz rozliczeń z klientami;
9. zawierania i wykonywania umów ubezpieczenia turystycznego, jeżeli Administrator pośredniczy w ich zawarciu lub jest to związane z realizacją usług turystycznych;
10. obsługi reklamacji, skarg, roszczeń i innych zgłoszeń;
11. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
12. zapewnienia bezpieczeństwa podróży oraz reagowania na sytuacje awaryjne i zdarzenia występujące podczas realizacji imprezy turystycznej;
13. realizacji obowiązków związanych z przekazywaniem danych właściwym organom, przewoźnikom, hotelom, ubezpieczycielom lub innym podmiotom uczestniczącym w realizacji imprezy turystycznej;
14. prowadzenia działań marketingowych – wyłącznie w zakresie, w jakim Administrator posiada odpowiednią podstawę prawną, w tym wymaganą zgodę;
15. zapewnienia prawidłowego działania strony internetowej, jej bezpieczeństwa oraz analizy jej funkcjonowania, w zakresie wynikającym z przepisów prawa oraz przyjętych przez Administratora rozwiązań technologicznych.

5. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie wtedy, gdy istnieje odpowiednia podstawa prawna.

W zależności od celu przetwarzania podstawą prawną może być w szczególności:

a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy

Dotyczy to przetwarzania danych, które jest niezbędne do zawarcia umowy, podjęcia działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy oraz wykonania zawartej umowy.

Dotyczy to w szczególności danych niezbędnych do dokonania rezerwacji, zawarcia umowy oraz prawidłowego zorganizowania i wykonania imprezy turystycznej.

Przetwarzanie danych niezbędnych do wykonania umowy nie jest uzależnione od wyrażenia odrębnej zgody na przetwarzanie danych.

b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny

Dane mogą być przetwarzane w sytuacji, gdy obowiązek ich przetwarzania wynika z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych, rachunkowych oraz przepisów regulujących działalność organizatorów turystyki.

c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora

Dane mogą być przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, w szczególności w celu:

1. zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług;
2. ochrony przed nadużyciami;
3. dochodzenia lub obrony roszczeń;
4. prowadzenia korespondencji;
5. archiwizacji dokumentacji;
6. zapewnienia bezpieczeństwa strony internetowej;

7. prowadzenia analiz związanych z funkcjonowaniem strony internetowej, w zakresie dopuszczalnym przez prawo.

d) art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda

Jeżeli przetwarzanie danych wymaga zgody, dane będą przetwarzane na podstawie dobrowolnej, konkretnej, świadomej i jednoznacznej zgody osoby, której dane dotyczą.

Dotyczy to w szczególności działań marketingowych, jeżeli dla danego sposobu komunikacji wymagana jest zgoda.

Zgoda może zostać w każdym momencie wycofana. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

e) art. 9 ust. 2 lit. a RODO – wyraźna zgoda na przetwarzanie danych szczególnej kategorii

Jeżeli Administrator przetwarza dane dotyczące zdrowia na podstawie zgody, przetwarzanie odbywa się na podstawie wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą.

Zgoda dotycząca danych dotyczących zdrowia jest odrębna od zgody marketingowej oraz od informacji dotyczącej przetwarzania danych w celu wykonania umowy.

6. Działania marketingowe

Administrator może prowadzić działania marketingowe dotyczące własnych usług, organizowanych wyjazdów, nowych ofert, promocji oraz innych informacji związanych z działalnością Czas w Świat.

W zakresie, w jakim przepisy prawa wymagają uprzedniej zgody na przesyłanie informacji marketingowych określonym kanałem komunikacji, Administrator będzie prowadził takie działania wyłącznie po uzyskaniu odpowiedniej zgody.

Zgoda marketingowa jest dobrowolna i nie jest warunkiem zawarcia ani wykonania umowy o udział w imprezie turystycznej.

Osoba, która udzieliła zgody marketingowej, może ją w każdej chwili wycofać.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Informacje dotyczące realizacji zawartej umowy, w tym potwierdzenia rezerwacji, informacje organizacyjne, informacje dotyczące wyjazdu lub inne komunikaty niezbędne do wykonania umowy, mogą być przekazywane niezależnie od zgody marketingowej, jeżeli ich przekazanie wynika z zawartej umowy lub obowiązujących przepisów prawa.

7. Komu możemy przekazywać dane osobowe?

W zależności od rodzaju organizowanej imprezy turystycznej dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, które uczestniczą w przygotowaniu, organizacji lub realizacji usług turystycznych.

Mogą to być w szczególności:

1. przewoźnicy;
2. linie lotnicze;
3. hotele i obiekty zakwaterowania;
4. lokalni kontrahenci i organizatorzy usług;
5. podmioty świadczące usługi transportowe;

6. podmioty świadczące usługi związane z organizacją wyjazdu;
7. ubezpieczyciele oraz podmioty działające w ich imieniu;
8. operatorzy płatności;
9. podmioty świadczące usługi księgowe, prawne, informatyczne lub administracyjne;
10. dostawcy usług hostingowych i poczty elektronicznej;
11. podmioty wspierające Administratora w obsłudze strony internetowej;
12. organy administracji publicznej, sądy i inne podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.

Administrator przekazuje wyłącznie taki zakres danych, który jest niezbędny do realizacji konkretnego celu.

Jeżeli do realizacji określonej podróży konieczne jest przekazanie danych podmiotom znajdującym się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, Administrator podejmie działania wymagane przez RODO w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych.

8. Dane przekazywane w związku z realizacją gwarancji ubezpieczeniowej

MR Travel sp. z o.o. jest organizatorem turystyki i posiada gwarancję ubezpieczeniową wymaganą w związku z prowadzoną działalnością.

W związku z wykonywaniem gwarancji ubezpieczeniowej Administrator może przetwarzać dane osobowe podróżnych w zakresie niezbędnym do realizacji praw i obowiązków wynikających z gwarancji oraz przepisów prawa.

W gwarancji ubezpieczeniowej wskazano, że administratorem danych osobowych uzyskanych w związku z wykonywaniem gwarancji są Gwarant oraz Zleceniodawca, a oba podmioty są uprawnione do przetwarzania zgromadzonych danych osobowych.

Gwarancja obejmuje w szczególności przypadki związane z niewypłacalnością organizatora, w tym zwrot wpłat wniesionych przez podróżnych oraz pokrycie kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub powrotu podróżnych do kraju.

W związku z tym dane osobowe mogą być przekazywane Gwarantowi, Marszałkowi Województwa Małopolskiego oraz innym podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa lub dokumentów regulujących realizację gwarancji.

9. Przetwarzanie danych osób uczestniczących w imprezie turystycznej

W celu prawidłowej organizacji imprezy turystycznej Administrator może być zobowiązany do przekazania określonych danych podmiotom uczestniczącym w realizacji poszczególnych świadczeń.

Zakres wymaganych danych może różnić się w zależności od miejsca wyjazdu, rodzaju transportu, zakwaterowania, wymogów wizowych, przepisów państwa docelowego oraz charakteru konkretnej imprezy turystycznej.

W szczególności w przypadku podróży zagranicznych może być konieczne przekazanie danych przewoźnikom, hotelom, organom granicznym, wizowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie prawa obowiązującego w państwie wyjazdu lub docelowym.

Administrator będzie przekazywał dane w zakresie niezbędnym do realizacji konkretnej podróży.

10. Dane osobowe pozyskane od innych osób

W przypadku gdy osoba dokonująca rezerwacji przekazuje Administratorowi dane innych uczestników wyjazdu, dane te mogą być przetwarzane w celu dokonania rezerwacji oraz wykonania umowy.

Osoba przekazująca dane innych osób powinna mieć podstawę do ich przekazania.

Jeżeli dane osobowe nie zostały pozyskane bezpośrednio od osoby, której dotyczą, Administrator może być zobowiązany do realizacji obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 14 RODO, z uwzględnieniem wyjątków przewidzianych w przepisach prawa.

11. Jak długo przechowujemy dane?

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

W szczególności:

1. dane związane z wykonaniem umowy będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a następnie przez okres niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń;
2. dane, których przechowywanie jest wymagane przez przepisy prawa, będą przechowywane przez okres wynikający z tych przepisów;
3. dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu jej wycofania, chyba że dalsze przechowywanie danych jest uzasadnione inną podstawą prawną;
4. dane przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony roszczeń będą przechowywane do czasu upływu właściwych terminów przedawnienia lub prawomocnego zakończenia postępowania, jeżeli jest ono prowadzone.

Po upływie właściwego okresu dane zostaną usunięte lub poddane anonimizacji, chyba że przepisy prawa wymagają ich dalszego przechowywania.

12. Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa wynikające z RODO, w szczególności:

1. prawo dostępu do swoich danych osobowych;
2. prawo do sprostowania danych;
3. prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), w przypadkach przewidzianych przez RODO;
4. prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
5. prawo do przenoszenia danych, w przypadkach przewidzianych przez RODO;
6. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora;
7. prawo do wycofania zgody, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody;
8. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zakres poszczególnych praw może być ograniczony w przypadkach przewidzianych przez RODO lub inne obowiązujące przepisy prawa.

13. Jak można skontaktować się w sprawach dotyczących danych osobowych?

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz realizacji praw wynikających z RODO można skontaktować się z Administratorem:

MR Travel sp. z o.o.

ul. Osiedle Ogrodowe 1/12
31-915 Kraków

e-mail: czaswswiat@gmail.com

e-mail: kontakt@czaswswiat.com.pl

Wniosek powinien w miarę możliwości zawierać informacje pozwalające Administratorowi zidentyfikować osobę, której dane dotyczą, oraz zakres żądania.

W celu ochrony danych osobowych Administrator może zwrócić się o dodatkowe informacje niezbędne do potwierdzenia tożsamości osoby składającej wniosek.

14. Prawo wniesienia skargi

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.

Organem nadzorczym w Polsce jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych**.

Zgodnie ze stanowiskiem UODO w treści klauzuli informacyjnej nie jest konieczne podawanie adresu siedziby organu nadzorczego – wystarczające jest poinformowanie o prawie wniesienia skargi.

15. Pliki cookies

Strona internetowa **czaswswiat.com.pl** wykorzystuje pliki cookies oraz inne technologie służące zapewnieniu prawidłowego działania strony internetowej, poprawie jej funkcjonalności oraz – w zależności od rodzaju wykorzystywanych technologii – analizie korzystania ze strony lub prowadzeniu działań marketingowych.

Pliki cookies są niewielkimi plikami zapisywanymi na urządzeniu użytkownika podczas korzystania ze strony internetowej.

W zależności od rodzaju plików cookies ich stosowanie może być niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony albo wymagać uprzedniej zgody użytkownika.

Szczegółowe informacje dotyczące stosowanych na stronie plików cookies, ich rodzajów, celów oraz możliwości zarządzania zgodami zostaną określone w odrębnej **Polityce cookies**.

16. Linki do innych stron internetowych

Strona internetowa Administratora może zawierać odnośniki do stron internetowych podmiotów trzecich.

Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zasady przetwarzania danych osobowych obowiązujące na stronach internetowych innych podmiotów.

Po przejściu na stronę internetową innego podmiotu zaleca się zapoznanie z obowiązującą na niej polityką prywatności oraz zasadami dotyczącymi plików cookies.

17. Media społecznościowe

Administrator może korzystać z profili lub funkcjonalności mediów społecznościowych.

Korzystanie z tych funkcjonalności może wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych przez operatorów poszczególnych serwisów społecznościowych.

Zakres i zasady przetwarzania danych przez te podmioty określają ich własne polityki prywatności oraz zasady korzystania z poszczególnych serwisów.

18. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed ich przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem.

Dane osobowe są udostępniane wyłącznie osobom i podmiotom, które posiadają odpowiednie upoważnienie lub podstawę prawną do ich otrzymania.

Administrator podejmuje również działania mające na celu ograniczenie dostępu do danych osobowych wyłącznie do zakresu niezbędnego do realizacji określonych zadań.

19. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Dane osobowe mogą być wykorzystywane do analizy sposobu korzystania ze strony internetowej w zakresie wynikającym z zastosowanych technologii oraz udzielonych przez użytkownika zgód.

Administrator nie wykorzystuje danych osobowych do podejmowania wobec użytkownika decyzji wywołujących wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływających wyłącznie w sposób zautomatyzowany, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

20. Zmiany Polityki prywatności

Administrator może aktualizować niniejszą Politykę prywatności w szczególności w przypadku:

1. zmiany przepisów prawa;
2. zmiany sposobu przetwarzania danych osobowych;
3. zmiany funkcjonalności strony internetowej;
4. rozpoczęcia korzystania z nowych usług lub narzędzi;
5. zmiany podmiotów, którym dane osobowe są powierzane lub udostępniane.

Aktualna wersja Polityki prywatności jest publikowana na stronie internetowej **czasswiat.com.pl**.

21. Data aktualizacji

Data ostatniej aktualizacji:

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia jej opublikowania na stronie internetowej **czasswiat.com.pl**.

